

VERBALE DI ACCORDO

In data 25 Febbraio 2019 si sono incontrate presso la sede di Assolombarda in Milano la Società Trenord srl e le Organizzazioni sindacali FILT CGIL , FIT CISL, UILT UIL, SLM FAST MOBILITA', ORSA FERROVIE, UGL TRASPORTI, FAISA CISAL e le RSU dei Collegi 1 e 2 a seguito degli incontri del 4 e 18 Dicembre 2018, 24 Gennaio 2019, 13 e 19 Febbraio 2019 riguardanti le nuove turnazioni del personale di biglietteria introdotti in via sperimentale dal 1° Febbraio u.s. e le relative regole di gestione generale.

Al fine di omogeneizzare l'orario di lavoro l'azienda ha presentato un nuovo sviluppo di turnazione in conformità a quanto discusso nel corso dei precedenti incontri.

Le Parti dopo avere valutato congiuntamente i turni di lavoro del personale di biglietteria convengono di verificare detta sperimentazione entro il mese di settembre pv.

L'azienda ha illustrato la nuova turnazione che comporta:

- Perequazione del Turno di lavoro;
- Modifica degli orari di apertura e chiusura dei PVI e dei tempi accessori in ingresso (10 minuti) e in uscita (31 minuti);
- Individuazione delle nuove aree entro le quali le risorse sono chiamate ad operare.

In seguito all'avvio sperimentale dei nuovi turni di lavoro ed alle caratteristiche sopra richiamate, le Parti ritengono necessario individuare congiuntamente alcune regole di gestione generale.

In merito alle prestazioni giornaliere individuate con la dicitura TDA "Turno da Assegnare" (che di fatto supera il termine SG Scorta) si specificano le seguenti caratteristiche:

- Il TDA costituisce una giornata di lavoro che va a ricoprire una prestazione all'interno delle complessive operazioni connesse all'attività di biglietteria, compresa l'apertura di sportelli di rinforzo, laddove si ritenga necessario;
- La giornata in TDA verrà distribuita in misura equa su tutte le risorse, senza alcun riferimento all'anzianità nel profilo professionale. In caso di più TDA nello

SEMPRE 1
A. F. G.

stesso impianti presenti nella medesima giornata, si assegnerà il turno in trasferta alla risorsa più giovane;

- Il lavoratore deve essere preventivamente informato entro le ore 11,00 del giorno precedente al giorno di TDA , attraverso l'emissione della variante. L'azienda si rende disponibile a fornire la variante anche attraverso l'invio della stessa all'indirizzo mail aziendale/ personale, con obbligo di lettura del messaggio di posta elettronica;
- Qualora il giorno che precede il TDA è giornata di Riposo o altra assenza, l'azienda si impegna a comunicare il TDA al lavoratore entro l'ultimo giorno di lavoro utile;
- Il TDA è utilizzato nell'ambito delle biglietterie appartenenti solo alle aggregazioni definite nelle 10 aree di competenza (il cui limite massimo per lo spostamento è rappresentato in ogni caso da 50 km – ferroviari - rispetto all'impianto di residenza) che vengono allegate al presente accordo. La prestazione di lavoro presso biglietterie che non sono comprese nella propria aggregazione potrà essere effettuata previo consenso del lavoratore;
- Se il servizio di TDA comporta la prestazione al di fuori del proprio impianto di servizio , sarà applicato quanto previsto dal CCNL Mobilità Area AF in termini di trasferta.

Premesso quanto sopra Le parti convengono di individuare:

- l'importo per la giornata di TDA assegnata in impianto e in via gestionale in Euro 5,00;
- l'importo per la giornata di TDA assegnata nell'area di Milano in programmazione e in via gestionale in Euro 5,00
- l'importo per la giornata di TDA in regime di trasferta assegnata sia in programmazione che in via gestionale in Euro 15,00.

Le Parti ritengono necessario chiarire che per il lavoratore che svolge servizio in trasferta l'utilizzo del mezzo proprio sarà autorizzato solo nel caso in cui il treno o altro mezzo pubblico non risulta compatibile con l'orario di servizio secondo le normative vigenti.

Le Parti concordano che in ragione della variazione delle c.d aree di competenza la programmazione delle ferie del periodo estivo resterà inalterata e l'azienda si

adopererà a mantenere per il periodo estivo la medesima programmazione di quello in essere in precedenza. Le Parti ritengono necessario definire nel corso di uno specifico incontro la programmazione delle ferie del prossimo periodo invernale.

Le Parti si incontreranno entro il mese di Settembre del corrente anno per effettuare una verifica congiunta sul contenuto del presente verbale.

Le Parti convengono che per tutta la durata della sperimentazione definita con il presente accordo si intenda superata ogni altra intesa precedente.

L'Azienda informa inoltre che sarà avviata entro il mese di Marzo c.a. una ricerca interna destinata al personale impiegato in qualità di addetto ai varchi per professionalizzazione di personale addetto di biglietteria.

Sempre entro il mese di Marzo c.a. sarà emessa una ricerca interna destinata per le figure professionali di capo area della rete di vendita.

L'azienda informa che dal 1° Maggio c.a. provvederà ad introdurre nella turnazione il secondo sportello nell'impianto di Varese FNM.

All. Nuovi orari

Il turni in seconda non cadenzati verrà corrisposto l'indennità di turno avvicendato come previsto dall'accordo del 31.3.2015.

SOCIETA' TRENORD

[Handwritten signatures under SOCIETA' TRENORD]

RSU Coll 1 e 2

[Handwritten signatures under RSU Coll 1 e 2]

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

[Handwritten signatures under ORGANIZZAZIONI SINDACALI]