



SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

PROGETTO ANTIEVASIONE – ASSISTENZA : SIGLATO ACCORDO!

Dopo un lungo confronto si è arrivati oggi, 7 Luglio, all'accordo sul **Progetto "Antievasione e Assistenza"**.

Un progetto articolato che si pone molteplici obiettivi tra i quali : lotta contro l'evasione tariffaria, miglioramento del rapporto di assistenza alla clientela e iniziare una seria opera di "Filtro in ingresso".

Proprio questo ultimo tema, alla luce degli ultimi fatti di cronaca che ci hanno portato a richiedere tavoli istituzionali sul tema sicurezza, risulta di cruciale importanza per il futuro : **un maggior controllo a terra crediamo possa aiutare a ridurre le criticità a bordo treno.**



Molte le novità del progetto che, oltre all'opera a terra, vedrà il personale della struttura coordinarsi con i capotreno quando dovrà intervenire a loro supporto a bordo treno.

L'accordo prevede una prima fase sperimentale di 6 mesi nella quale si andranno a monitorare tutti dati raccolti oltre, ovviamente, a risolvere eventuali criticità.

Un confronto continuo che partirà già dal mese di **Luglio** e proseguirà anche ad **Agosto** per andare ad ottimizzare l'organizzazione di lavoro per tutti i colleghi coinvolti.

Un Progetto che porta con sé molte novità, tra le quali :

- **33 nuove assunzioni già effettuate** (Previste un totale di 100 a regime)
- Modifica indennità di turno "in seconda" **da 1,10 euro a 2,50**
- Indennità **Turno "D"**, che diventerà **"TDA"**, di **5 euro** ogni volta che verrà assegnato in gestione e di **15 euro** in regime di trasferta (sia programmata che gestionale) alla quale si somma l'indennità di trasferta prevista dal CCNL
- **Indennità** regolarizzazione **Titoli di viaggio** così come da normativa in essere

Filt – Cgil:

Via Palmanova, 22 20132 Milano

tel. 02 67158.1

fax 02 66987098

Fit – Cisl:

Via Bolama, 13 20124 Milano

tel. 02 283713.1

fax 02 29519570

UGL A.F.:

Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano

tel. 02 63712577

fax 02 63712581

SLM Fast Confisal:

Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano

tel. 02 66988408

fax 02 63712006

Faisa/Cisal:

Via Giovanni Ricordi, 21, 20131 Milano

tel. 02 36521791

fax: 02 36524594



SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

- Sviluppo Professionale dopo 6 mesi di attività (con relativa formazione per acquisizione nuove competenze) **dal livello C al livello B per il Personale di Assistenza e dal livello B al livello A per i Coordinatori**
- **Logistica** : Allegato all'accordo sono elencati per ciascun impianto i locali a disposizione per il personale e verrà inoltre predisposto un nuovo sopralluogo anche per quelle biglietterie che oggi lamentano carenze in questo senso
- Incontro entro il mese di **Ottobre per il personale di Security per analisi inquadramento**

Viene applicata a tutti gli effetti la Residenza di Servizio : i turni di lavoro inizieranno e finiranno presso la propria residenza con eventuali spostamenti all'interno dell'orario di lavoro.

Soprattutto in questa prima fase saranno **facilitati i "cambi turno"** in maniera da garantire al personale la massima flessibilità possibile.

Già dal prossimo **12 Luglio** ci incontreremo per lavorare su delle sequenze turno che abbiano l'impianto base delle sequenze precedentemente applicate al personale addetto ai tornelli per poter così ricercare una maggiore frequenza dei **riposi che "cadono" di sabato/domenica.**

Un Progetto, quindi, che da un lato si pone obiettivi concreti per il miglioramento delle performance e che dall'altro dispone immediatamente **risposte economiche (vedi indennità), normative (vedi residenza di servizio) che di sviluppo professionale (inquadramenti).**

La "**Formazione continua**" del personale rivestirà un ruolo centrale in questo progetto : oltre ai piani già sottoscritti si andrà lavorare per migliorare sempre più le competenze dei lavoratori.

Il monitoraggio costante ci darà la possibilità di verificare l'andamento di tutti gli obiettivi prefissati e ,nel caso eventuale, predisporre gli aggiustamenti necessari.

Il testo completo vi verrà messo a disposizione già da domani una volta approntate tutte le firme necessarie.

Un accordo che farà della partecipazione di tutti il vero valore aggiunto!

Filt – Cgil:	Via Palmanova, 22 20132 Milano	tel. 02 67158.1	fax 02 66987098
Fit – Cisl:	Via Bolama, 13 20124 Milano	tel. 02 283713.1	fax 02 29519570
UGL A.F.:	Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano	tel. 02 63712577	fax 02 63712581
SLM Fast Confisal:	Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006
Faisa/Cisal:	Via Giovanni Ricordi, 21, 20131 Milano	tel. 02 36521791	fax: 02 36524594