## PROTOCOLLO SICUREZZA

siglato in data 3 Febbraio 2023, presso la sede di Assolombarda la Società Trenord e le Organizzazioni Sindacali FILT CGIL, FIT CISL, UILTRASPORTI, FAISA CISAL, SLM FAST, UGL TRASPORTI e ORSA FERROVIE, a seguito della sottoscrizione del verbale di accordo in pari data

## A) INIZIATIVE IN ATTO

Nell'ambito del confronto avviato da tempo sia con le Organizzazioni Sindacali che con gli enti preposti alla sicurezza e all'ordine pubblico (Gestori Infrastruttura, Prefettura, Forze di Pubblica Sicurezza, Associazioni di servizio), si riepiloga l'insieme delle azioni / iniziative già avviate:

- App Focal Point per le segnalazioni al fine di consentire al personale di front end di segnalare ogni singola anomalia e criticità per rendere il più uniforme e reale il dato che viene analizzato con particolare riferimento alle aggressioni;
- Numero telefonico dedicato a disposizione del personale Trenord e del personale di Control Room security;
- Convenzione Trenord/ Polizia Ferroviaria;
- Servizio scorta treni con la presenza della Polizia Ferroviaria;
- Collaborazione fra la struttura di produzione e la struttura commerciale per l'utilizzo degli addetti di Assistenza e Controllo;
- Nei casi in cui il dipendente è indagato e/o imputato, attivazione della polizza assicurativa tutela legale di cui all'art. 39 del Contratto Aziendale;
- Nei casi in cui il dipendente è persona offesa, assistenza da parte dell'Azienda tramite la possibilità per il dipendente di avvalersi di legale individuato dall'Azienda ed in tal caso pagamento integrale da parte dell'Azienda delle spese legali;
- Concessione del permesso a carico azienda, ed eventuale riconoscimento della trasferta, per la partecipazione a procedimenti giudiziari in qualità di testimone e/o persona offesa;
- Costituzione da parte di Trenord di parte civile nei casi di aggressione al personale quando anche la Società medesima è individuata quale persona offesa e, laddove ne sussistano le condizioni, in tutti gli altri casi.

## B) INIZIATIVE PROGETTATE / IN FASE DI AVVIO

Nel corso dell'incontro del 25 gennaio u.s., la Società aveva illustrato alle OOSS le ulteriori azioni che costituiscono elementi aggiuntivi di potenziamento del proprio sistema di sicurezza:

- Avvio della seconda fase di sperimentazione di Body Cam di nuova generazione per il personale di front line previo accordo tra le parti;
- Prosecuzione piano di Installazione telecamere per videosorveglianza nel rispetto di quanto sottoscritto nel verbale di accordo del 10 maggio 2017;
- Ulteriore sviluppo della APP Focal Point segnalazioni;
- Avvio collaborazione con il compartimento della polizia ferroviaria e scuola di formazione della polizia locale della Regione Lombardia;
- Avvio del piano di Assessment Sicurezza Biglietterie per individuazione di eventuali misure per rafforzare la sicurezza passiva del personale.

SU PETATIOIZATETA

curezza passiva del perso

Je Carle In

A.

Le OOSS si dichiarano sin d'ora disponibili ad un confronto finalizzato alla sottoscrizione dei verbali di accordo necessari ai sensi della vigente normativa (L. 300/70, GDPR, etc.).

## C) ULTERIORI INIZIATIVE

Le Parti concordano di proseguire il confronto attivando, nel frattempo, le seguenti ulteriori azioni:

- Esaminare, entro marzo 2023, ulteriori iniziative formative e informative;
- considerare orario di lavoro il tempo necessario per sporgere denuncia in caso di aggressione e/o fattispecie penalmente rilevanti relative e / o connesse alla funzione di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio, secondo modalità gestionali che tengano conto di tale tempo nell'ambito del nastro orario lavorativo;
- mettere a disposizione un servizio gratuito di assistenza psicologica al personale vittima di aggressione, secondo modalità da definire in sede aziendale.

Le Parti concordano infine di calendarizzare entro il primo trimestre del 2023 un incontro relativo alla funzione Security come previsto dal verbale di accordo del 6 luglio 2021 e un ulteriore incontro relativo alla formazione del personale front line.

L'AZIENDA

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

FIT CISC

FILT COU

, . D , CGIL

VILT-Lealbl

TOL Em

Forso Gisol

ORSA FERROVIE